

1. Er wordt positief getraind. Belonen mag door middel van voertjes en/of speeltjes. Het plezier van de hond staat voorop. Fysieke correcties in de vorm van schoppen slaan, knippen o.i.d. zijn niet toegestaan. Ook correcties als zijnde schreeuwen tegen de hond oid zijn niet toegestaan.
2. Indien de cursist zijn of haar hond ernstig fysiek corrigeert kan dit leiden tot uitsluiting van de cursus. Dit is in alle gevallen ter beoordeling van de instructeur. De cursist heeft geen recht op restitutie van betaalde les gelden en wordt gehouden openstaande rekeningen te voldoen.
3. Slipketting Prikband, Halsbanden met stroomschrokken of geurpuffjes, Halti of Gentle-leader zijn niet toegestaan. Er kan een uitzondering gemaakt worden, maar alleen in overleg met een instructeur. Deze uitzondering geldt dan alleen voor de Gentle-leader en Halti.
4. Bij afwezigheid dient men zich min. 36 uur voor aanvang van de cursus via Whatsapp, Messenger, e-mail havefaith@kpnmail.nl of telefonisch 06-33651305 af te melden. De lessen dienen binnen de daarvoor gestelde termijn gevolgd te worden.* In geval van ernstige situaties kan, na overleg met de instructeur, de termijn verlengt worden. Wanneer de les niet tijdig is afgemeld wordt de les wel van de trainingskaart afgeschreven.
5. Het lesgeld dient voor aanvang van de 2e les voldaan te zijn.
6. Indien de cursist zich ten opzichte van zijn medecursisten of instructeur onfatsoenlijk gedraagt, kan dit leiden tot uitsluiting van de cursus. Dit is in alle gevallen ter beoordeling van de instructeur. De cursist heeft geen recht op restitutie van betaalde les gelden en wordt gehouden openstaande rekeningen te voldoen.
7. Toeschouwers zijn welkom maar in overleg met de instructeur. Toeschouwers dienen de training niet te verstoren. Indien de toeschouwer de training verstoort, kan deze door de instructeur weggestuurd worden. Honden van toeschouwers dienen in de auto te blijven. Wanneer er buiten getraind wordt mag de hond buiten het hek van het trainingsveld verblijven. Dit geldt alleen als de hond geen onrust veroorzaakt. (Cursisten die op dat moment geen training krijgen worden gezien als toeschouwers)
8. Honden dienen voor de les goed uitgelaten te zijn. Ruim ongelukjes op het terrein en in de trainingsruimte zoveel mogelijk op.
9. Loopse teven zijn in principe uitgesloten. Een uitzondering is mogelijk, in overleg met de instructeur. *
10. De cursist is te allen tijde verantwoordelijk voor de gedragingen van zijn of haar hond.
11. De cursisten dienen gezamenlijk te helpen bij het opbouwen en opruimen van de materialen die tijdens de trainingen gebruikt zijn.
12. Er wordt op een nette en fatsoenlijke manier met de materialen van de hondenschool omgegaan.
13. Wanneer er te weinig deelname is voor een training, mag Have Faith Hondentraining in overleg met de cursisten trainingen gaan samenvoegen. Dit kan eenmalig zijn maar ook definitief.
14. Op het gehele terrein van Have Faith Hondentraining geldt een rookverbod.

** feestdagen, vakantie, loopsheid van de hond en afwezigheid van de instructeur, worden buiten beschouwing gelaten. In overleg is verlenging van de termijn mogelijk (b.v. bij 1x per 2 weken les)*